

石嘴山市中级人民法院、石嘴山市市场监督管理局、石嘴山仲裁委员会建立知识产权纠纷诉调对接机制的实施意见

为推进知识产权纠纷多元化解机制建设，进一步加大石嘴山市知识产权保护力度，深入贯彻落实《中共中央办公厅 国务院办公厅关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》《中共中央办公厅 国务院办公厅关于强化知识产权保护的意见》《中共中央办公厅 国务院办公厅关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》及《最高人民法院关于人民法院进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》等要求，石嘴山市中级人民法院与石嘴山市市场监督管理局（知识产权局）、石嘴山仲裁委员会经研究，决定建立知识产权纠纷诉调对接机制。现结合工作实际，制定如下实施意见。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻落实党中央、国务院关于强化知识产权保护和完善矛盾纠纷多元化解机制的决策部署，坚持一站式多元调解纠纷与诉讼服务体系改革，畅通和规范当事人诉求表达、利益协调、权益保障通道，充分发挥行政机关、人民法院、仲裁委在化解知识产权纠纷的职能作用，为当

事人提供便捷、多元的纠纷化解途径，塑造良好营商环境。

二、基本原则

(一)依法公正原则。知识产权纠纷多元化解工作不得违反法律的基本原则，不得损害国家利益、集体利益和第三方合法权益。

(二)调解自愿原则。充分尊重各方当事人意愿，保障当事人依法行使自己的民事权利和诉讼权利。

(三)高效便民原则。根据知识产权纠纷特点，灵活确定纠纷方式，强化信息技术应用，提升解纷效率，降低当事人解纷成本。

三、工作目标

建立知识产权纠纷诉调对接工作机制，充分发挥人民法院、行政机关、调解组织在调处知识产权纠纷中的合力。坚持依法、自愿、调解优先的工作原则，鼓励引导当事人通过协商、调解等非诉方式解决纠纷，充分发挥司法、行政在多元化解机制建设中的积极作用，实现知识产权非诉调解纠纷、行政执法和司法保护的协同推进，提升解决纠纷的整体效能。

四、工作内容

(一)实行诉调对接工作联席会议制度。原则上，联席会议每半年至少召开一次，由石嘴山市中级人民法院、石嘴山市市场监督管理局（知识产权局）、石嘴山仲裁委员会轮流召集，遇有

紧急情况和重大问题可随时召集。会议内容包括但不限于：通报知识产权纠纷调解情况、群体性纠纷情况、案件审理情况；交流矛盾纠纷调解经验及遇到的新情况、新问题；分析研判典型性、苗头性、普遍性知识产权纠纷案件，提出解决问题的意见建议，提前防控化解重大矛盾风险。

(二) 职责分工。石嘴山市市场监督管理局(知识产权局)负责推动成立知识产权纠纷调解委员会，建立调解员名册及相关管理制度。石嘴山市市场监督管理局(知识产权局)负责将12345政务服务热线转来的线索录入全国12315消费举报平台，利用好市、县(区)、市场监管所三级投诉举报网格系统，引导当事人将知识产权纠纷选择调解或委托知识产权纠纷调解委员会进行调解。知识产权纠纷调解委员会负责受理法院和行政机关委托或当事人申请调解的知识产权纠纷，促成当事人达成调解协议。经调解，未达成调解协议的，可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院起诉；也可以依据仲裁协议，向仲裁委员会申请仲裁。

人民法院负责指导督促知识产权审判法官运用调解平台开展纠纷委托调解工作，对知识产权纠纷调解员开展培训等业务指导工作。对立案前双方当事人具有调解意愿的，或案件审理过程中当事人双方均同意调解的案件，均可以委托知识产权纠纷调解委员会进行调解。

(三)调解协议。经知识产权纠纷调解委员会主持达成调解协议的，可以制作调解协议书。双方当事人可自调解协议生效之日起三十日内申请人民法院司法确认，人民法院应及时审查，依法确认调解协议的效力；双方当事人也可以申请石嘴山仲裁委员会制作调解书或根据调解协议的结果制作裁决书，仲裁调解书、裁决书与司法确认书具有同等法律效力。

(四)完善调解协议履行机制。经知识产权纠纷调解委员会主持达成的调解协议，具有法律约束力，当事人应当按照约定履行。人民调解员应积极引导和督促当事人主动、及时、充分履行调解协议约定的内容。人民法院确认调解协议有效的，或者已经仲裁委员会出具仲裁调解书、裁决书的，一方当事人不履行调解协议，对方当事人可以依法申请人民法院强制执行。

(五)积极开展在线诉调对接业务。石嘴山市市场监督管理局指导知识产权纠纷调解委员和调解员入驻人民法院调解平台工作，组织知识产权纠纷调解委员和调解员开展全流程在线调解、在线申请司法确认或调解书等诉调对接工作。人民法院负责在线诉调对接工作的统筹推进、宣传引导当事人运用调解平台化解知识产权纠纷。

(六)加强诉调对接工作信息化建设。石嘴山市中级人民法院、石嘴山市市场监督管理局（知识产权局）、石嘴山仲裁委员会要加强信息化建设，充分发挥调解平台在知识产权诉调对接工

作中的重要作用，逐步实现知识产权纠纷数据共享、资源共用、形成合力。

五、严格工作纪律

石嘴山市市场监督管理局(知识产权局)要加强对人民调解员的管理，确保参加诉调对接工作人员对纠纷调解信息严格保密，不得对外披露。